

解密中台发展之道

—— 中台的机遇、挑战 & 中台产品经理的自我修养 ——

张浩飞

字节跳动 业务中台产品专家

InfoQ 企业会员

企业数字化传播一站式服务

InfoQ 企业会员是为满足企业在中国开发者群体中的品牌曝光需求而推出的一款矩阵化资源包。可为企业提供包括“企业号服务”、“企业动态宣发”、“品牌展示通道”在内的多项专属权益与服务，助力企业高效触达开发者群体，提升数字化时代影响力。



企业号服务

深度触达 300 万中高端开发者



企业动态宣发

新媒体矩阵覆盖百万粉丝



品牌展示通道

线上平台 10 万+ 流量曝光

自我介绍



- 张浩飞
- 华中科技大学
- UC、微信、自主创业
- 字节跳动（2018至今）

大纲

- 一、中台是怎么来的
- 二、中台的定位及价值
- 三、如何做好中台
- 四、中台产品经理的自我成长

一、中台是怎么来的

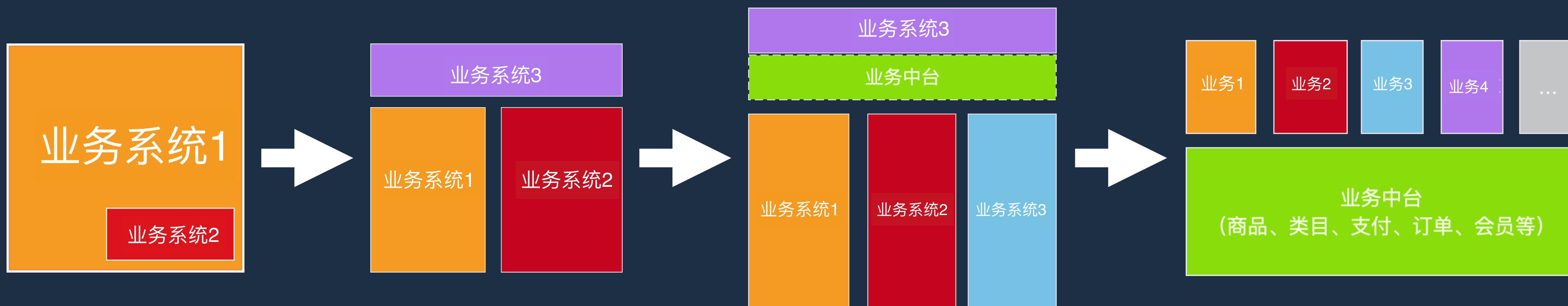
- 生活场景中处处有中台



- 国企大院时代，几乎每个大院都建有独立的电影院、公园、医院等公共设施

- 大院没落，被更科学的城市规划取代，出现统一规划的优质公园、大型电影院、大型医院

- 互联网的中台也是自然演化而来的



- 中台的分类



大纲

- 一、中台是怎么来的
- **二、中台的定位及价值**
- 三、如何做好中台
- 四、中台产品经理的自我成长

二、中台的定位及价值

价值升华

经验沉淀

降本提效

服务复用

技术	产品	业务方	公司
<ul style="list-style-type: none"> • 抽象通用服务, 满足共性需求 • 降低开发成本, 提高接入及迭代效率 	<ul style="list-style-type: none"> • 在专业领域持续深挖, 做出最佳产品解决方案 	<ul style="list-style-type: none"> • 帮助业务方团队释放生产力 • 中台在数据、经验上具有单一业务视角不具备的优势, 希望中台可以在专业领域发挥更大作用 	<ul style="list-style-type: none"> • 做好能力复用和服务输出, 确保是组织内的全局最优解 • 整合优势, 挖掘更大价值点, 推动业务创新

大纲

- 一、中台是怎么来的
- 二、中台的定位及价值
- **三、如何做好中台**
- 四、中台产品经理的自我成长

三、如何做好中台

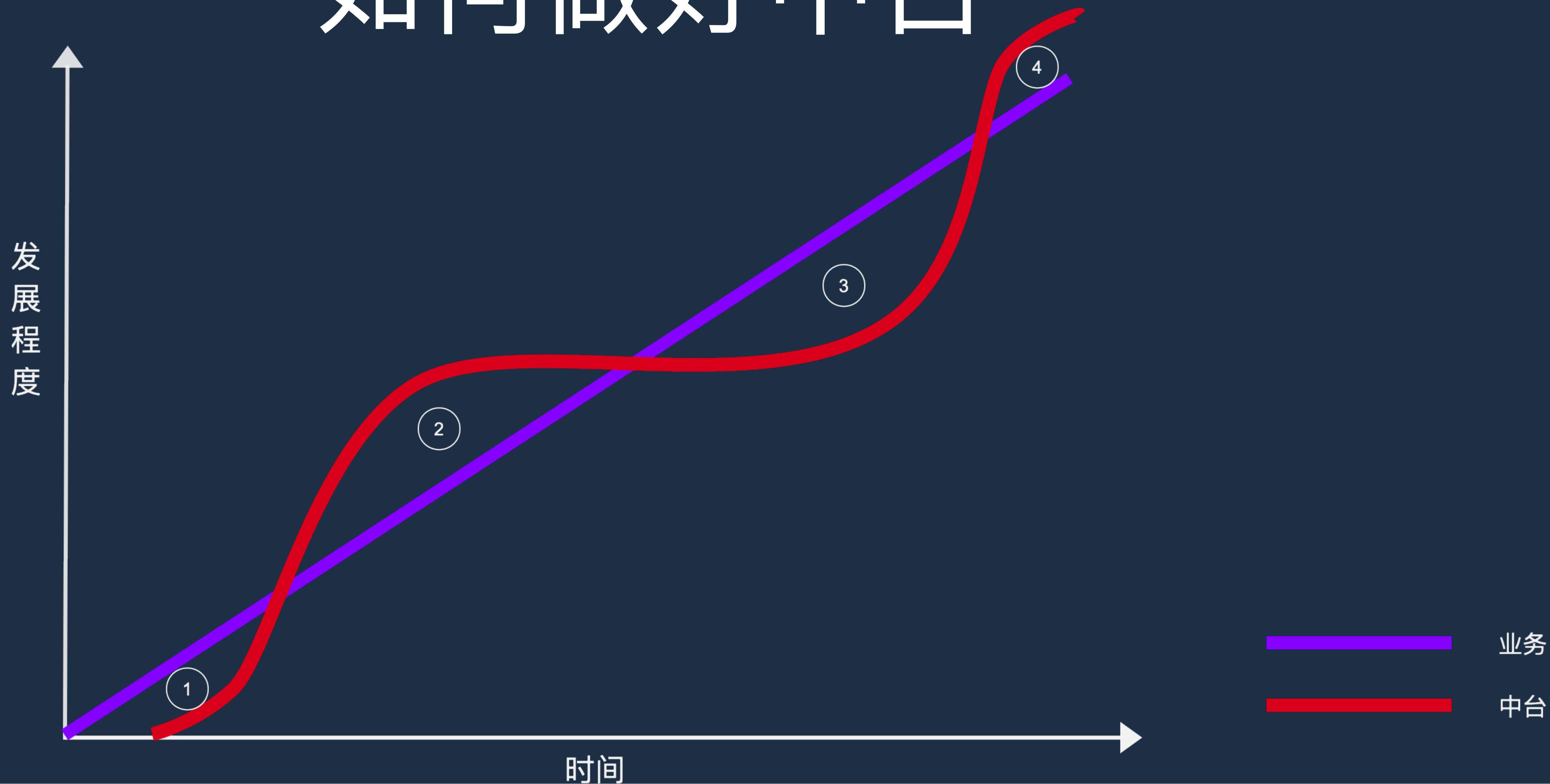
中台的机遇

- 中台更聚焦，可以在专业领域做得更极致
- 互联网进入下半场给中台带来更多机会
 - 成本的降低和效率提升得到更多的重视
 - 缺少一招致胜的大招，更需要中台做好内功

中台的挑战

- 中台很难提前规划
- 创造的价值难以直观衡量
- 业务个性需求与中台通用能力建设的关系难平衡

如何做好中台



如何做好中台

- 【坚守服务基线，安全稳定第一】
- 中台的立足之本：一个不稳定的中台，不足以支撑起下游业务的信赖

如何做好中台

- 【业务价值优先，做问题终结者】
- “业务是否发展了”才是重要的问题：重视中台自身问题，但更要关注业务目标。做到充分理解业务价值，努力做问题终结者，优先支持业务价值实现和业务发展诉求。
- 那些“不怎么影响业务的问题”，或者“找不到解决方法的问题”，不如先放一放，先关心更重要的事情。



如何做好中台

- 【积极沉淀经验，做专业领域的权威】
- 相比业务团队中台更加聚焦，对单一场景理解更为深刻，因而也可以形成更深厚的积累；把隐性知识转化为显性知识，在服务上体现出专业度

如何做好中台

- 【拒绝低效投入，不做人力外包】
- 中台不是人力中台，不要做业务方的外包人力团队
- 具备良好的判断力，聚焦解决核心问题，拒绝低效投入
- 多做工具化平台化沉淀，提高效率，中台团队自己的幸福感也很重要

如何做好中台

- 【更开阔的视野，融合、突破与创新】
- 业务中台有更开阔的视野，更全局的认知，站在中台视角观察业务发展可以形成独特视角，更容易找到突破和创新点，从而给公司业务发展带来更大价值

大纲

- 一、中台是怎么来的
- 二、中台的定位及价值
- 三、如何做好中台
- **四、中台产品经理的自我成长**

中台产品经理的自我修养

【定位】



火车头



桥梁

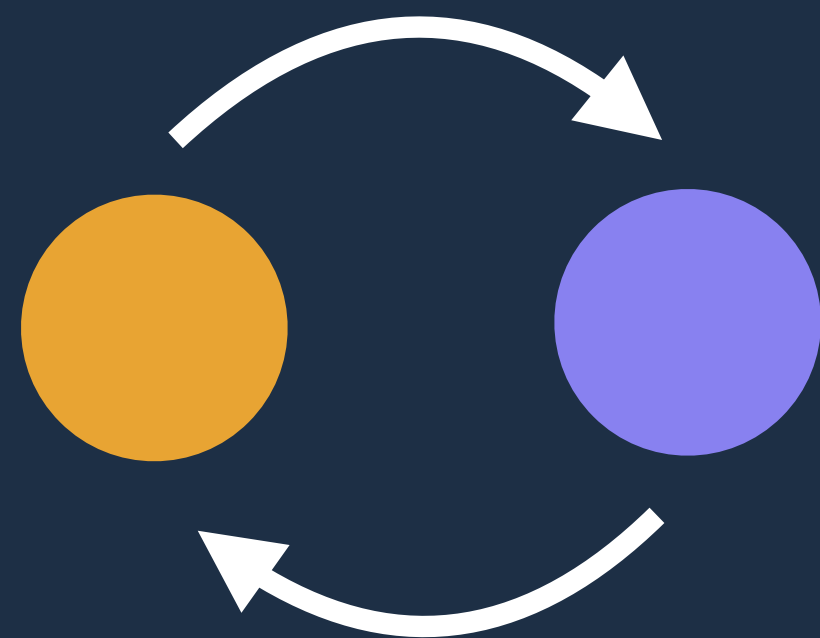
【品质】

既聪明又有耐心
积极乐观有韧性

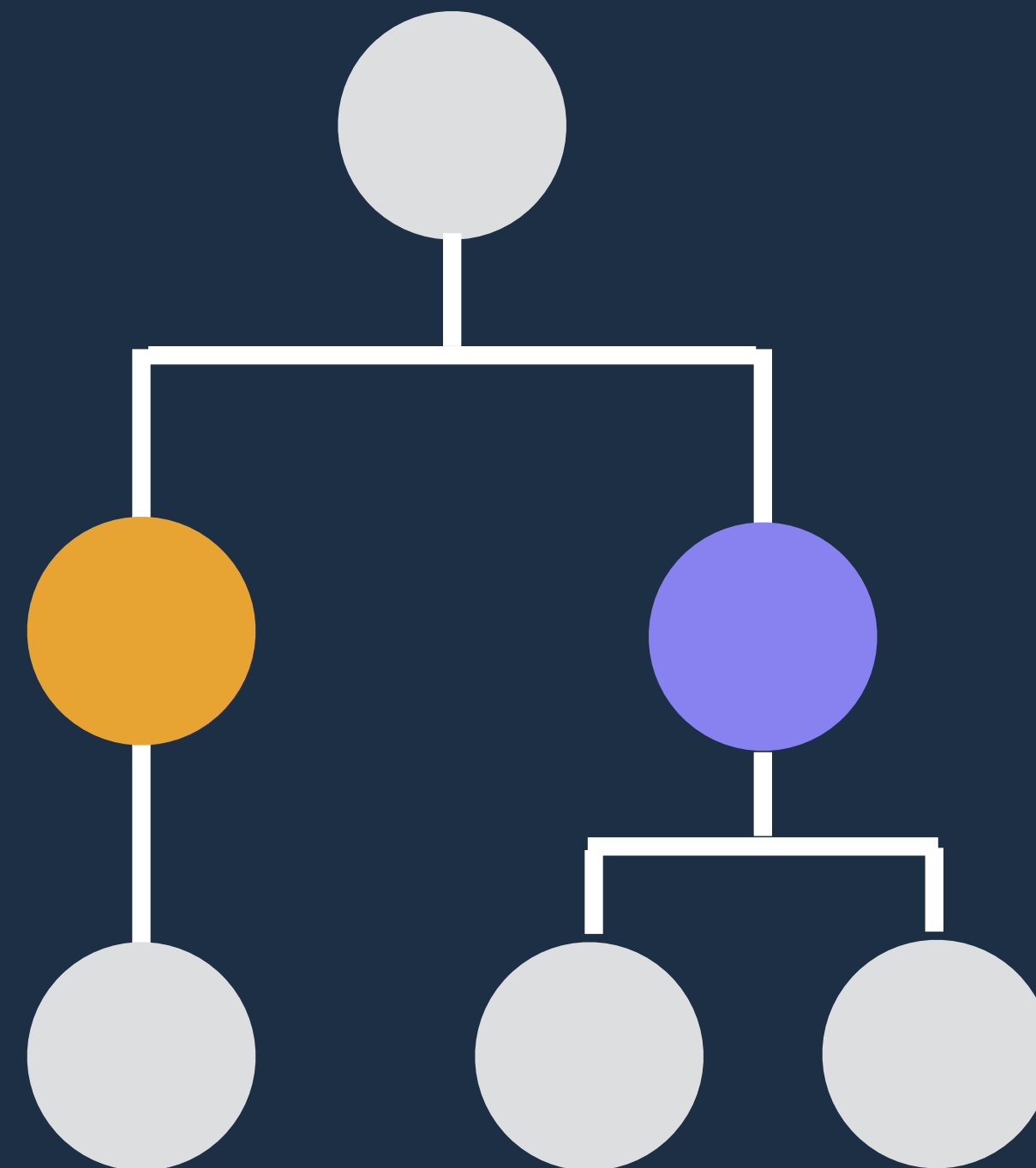
【能力】站高一个台阶想问题



只关注事情本身



关注事情之间的相互关系及影响



关注每件事对应的目标、在全局中的位置

精彩继续！ 更多一线大厂前沿技术案例

📍 北京站

GMTC

全球大前端技术大会

时间：9月15-16日

地点：北京·国际会议中心

扫码查看大会
详情>>



📍 北京站

QCon

全球软件开发大会

时间：9月17-19日

地点：北京·富力万丽酒店

扫码查看大会
详情>>



📍 杭州站

ArchSummit

全球架构师峰会

时间：9月26-27日

地点：杭州·和达希尔顿逸林酒店

扫码查看大会
详情>>



PCon
全球产品创新大会

想一想，我该如何把这些
新想法应用在工作实践中？

THANKS

InfoQ new